



Mittwoch, 09.09.2020, 15.00 bis 18.00 Uhr, Münster

REFRESHER: Schluss mit „Kein Mensch ruft mich an ...“

Einfach mal HKP nachtelefonieren – Ihr Boost für begeisterte Patienten.

Dieser Kurs bietet Profis und Anfängerinnen ein praxisrelevantes Update zum Thema HKP-Nachtelefonieren. Kommunikation 2020 – neue und bewährte Strategien. Diskussionen und Austausch untereinander sind erwünscht.

Nutzen Sie die Chance, bauen Sie die Brücke zu Ihren Patienten. HKP-Nachtelefonieren macht aus zwei Gründen Sinn. Erstens wirtschaftlich – schließlich wurde bereits viel Zeit und Mühe in den Patienten investiert, die wären sonst für die Katz. Zweitens für die Patientenbindung: Der Patient spürt, dass er Ihnen wichtig ist und Ihnen sein Wohl am Herzen liegt. So wird Nachfassen zu dem, was es sein sollte: Ein echtes Vergnügen.

- Gedanken bleichen durch positives Einstimmen auf das Gespräch
- Hemmungen abbauen und somit selbstbewusst telefonieren
- Der zu Ihnen passenden Einstieg in das Telefonat
- Professionell und wertschätzend mit Einwänden umgehen

Sie erhalten wertvolle Kommunikationsstrategien, die HKP-Nachfassen leicht machen. Sie gewinnen Sicherheit und erhalten wertvolle Tipps zur direkten Umsetzung in die Praxis. Nach dem Vortrag wissen Sie, wie Sie mit dem HKP-Nachtelefonieren starten – und wie es Freude bereitet, für alle.

Das Ergebnis: Mit Leichtigkeit erreichen Sie Patientenbindung auf hohem Niveau und steigern Ihren Umsatz enorm. Und das I-Tüpfelchen: Reaktionen und Gründe der Patienten können Sie direkt in Ihre nächste Teambesprechung einfließen lassen – mit dem Ziel, jedes Mal ein Stück besser zu werden.

Zielgruppe

- ▶ Zahnärztinnen/Zahnärzte
- ▶ Praxismanager/-innen
- ▶ Mitarbeiter/-innen

Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.)

- ▶ marketingQ-Lizenzpartner: Mitarbeiter/-in 99 €, Zahnärztin/Zahnarzt 199 €
- ▶ homepageQ-Lizenzpartner: Mitarbeiter/-in 199 €, Zahnärztin/Zahnarzt 299 €
- ▶ Nicht-Lizenzpartner: Mitarbeiter/-in/Zahnärztin/Zahnarzt 499 €

Veranstaltungsort

- ▶ ieQ-health GmbH & Co. KG, Fridtjof-Nansen-Weg 8, 48155 Münster

TIPP: Voraussetzung für die Teilnahme an diesem Kurs ist die Teilnahme am Basis-Kurs (6. November 2019 oder 13. Mai 2020).



Susanne Henneke
Zertifizierte Businesstrainerin

4

PUNKTE
Fortbildung nach
BZÄK I DGZMK

Maximal
20 Teilnehmer