



Mittwoch, 07.10.2020, 15.00 bis 18.00 Uhr, Münster

Mensch, ärgere mich nicht! Anti-Frust-Strategien fürs Praxisteam

Und neue Anziehungskraft für Menschen, mit denen Sie wirklich arbeiten wollen.

Ärger frisst Energie, vergiftet unser Immunsystem und lässt schwarze Wolken in der Praxis aufsteigen. Das hat negative Auswirkungen auf Stimmung, Leistung und schlussendlich die Fluktuation im Team. Die Patienten spüren schlechte Stimmung ebenfalls sofort und sind verunsichert. Denn: Gefühle stecken an – positive wie negative!

Allerdings „ärgern“ uns Menschen nur, weil sie durch ihr Verhalten unseren „Ärger-Knopf“ aktivieren – und wir es zulassen. Frei nach dem Motto: Die Anderen (Geschwister, Partner, Kollegen, Patienten, Chefs) seien Schuld und wir sind das „Opfer“.

Gleichzeitig kann unser Gegenüber gar nichts dafür, dass sein Verhalten oder Anderssein in uns Ärger auslöst. Wir sind es selbst, die dann nicht in der Lage sind, andere zu akzeptieren und zu respektieren, wie sie sind: eben anders. Stattdessen stempeln wir unser Gegenüber als „Nervzweig“ ab und regen uns auf.

Das Seminar mit Workshop-Charakter zeigt mit viel Humor, wie Sie Ihren Ärger-Knopf beschützen. Sie erhalten passende Strategien und nützliche Impulse für einen friedlichen Umgang mit sich selbst und für geladene Situationen mit Ihren Mitmenschen.

Anders ausgedrückt: Sie bleichen Ihre Gedanken, für Ihre Gesundheit und für ein verbessertes, freundliches Betriebsklima. Denn Sie kennen das: Wenn Sie andere anlächeln, dann lächeln diese zurück.

Zielgruppe

- ▶ Zahnärztinnen/Zahnärzte
- ▶ Praxismanager/-innen
- ▶ Mitarbeiter/-innen

Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.)

- ▶ marketingQ-Lizenzpartner: Mitarbeiter/-in 99 €, Zahnärztin/Zahnarzt 199 €
- ▶ homepageQ-Lizenzpartner: Mitarbeiter/-in 199 €, Zahnärztin/Zahnarzt 299 €
- ▶ Nicht-Lizenzpartner: Mitarbeiter/-in/Zahnärztin/Zahnarzt 499 €

Veranstaltungsort

- ▶ ieQ-health GmbH & Co. KG, Fridtjof-Nansen-Weg 8, 48155 Münster



Susanne Henneke
Zertifizierte Businesstrainerin

4

PUNKTE
Fortbildung nach
BZÄK | DGZMK

Maximal
20 Teilnehmer